

Isabella Corradini

Marco Iaconis

# Antirapina

Guida alla sicurezza  
per gli operatori di sportello

*Nuova edizione 2023*

**Isabella Corradini**, psicologa sociale e criminologa, è esperta in psicologia applicata alla sicurezza aziendale e al benessere organizzativo. È presidente e direttore scientifico di Themis, centro ricerche socio-psicologiche e criminologico-forensi e co-fondatrice del Link&Think Research Lab, focalizzato sui temi della consapevolezza digitale. È membro di diversi comitati tecnico-scientifici e autrice di numerose pubblicazioni nazionali e internazionali.

**Marco Iaconis**, coordinatore di **OSSIF**, il Centro di Ricerca dell'ABI sulla sicurezza anticrimine, è autore di numerose pubblicazioni in materia di sicurezza e protezione aziendale. Su questi temi partecipa come relatore a convegni nazionali e internazionali.



# Indice

<b><i>Prefazione</i></b> .....	<b>7</b>
Vittorio Rizzi	
<b><i>Premessa</i></b> .....	<b>9</b>
Giovanni Sabatini	
<b>1.</b>	
<b>Il rischio rapina</b> .....	<b>11</b>
La rapina come rischio nel Testo Unico della Salute e Sicurezza sul Lavoro	11
Gli obblighi di valutazione .....	13
La rapina nel codice penale .....	17
<b>2.</b>	
<b>Gli attori della rapina</b> .....	<b>19</b>
Il rapinatore oggi .....	19
Il modus operandi .....	22
La vittima e le sue reazioni .....	24
<b>3.</b>	
<b>Il protocollo antirapina: le soluzioni difensive</b> .....	<b>29</b>
La filosofia della sicurezza .....	29
Il Protocollo anticrimine .....	31
Il controllo degli accessi .....	32
La vigilanza .....	34
Il videocollegamento/la videosorveglianza .....	35
La videoregistrazione .....	36
Il sistema biometrico .....	37
Il sistema anticamuffamento .....	38

I sistemi di allarme.....	40
Protezione perimetrale attiva/passiva.....	40
I banconi blindati/area blindata ad alta sicurezza .....	42
I sistemi per la gestione del contante.....	42
La centralizzazione dei mezzi forti .....	44
Le mazzette fumogene .....	45
La tracciabilità delle banconote .....	45
Le procedure comportamentali codificate per operare in sicurezza.....	46
La formazione anticrimine.....	47
Valutazione del rischio .....	48
Altri rischi .....	48
<b>4.</b>	
<b>Le corrette procedure per la prevenzione .....</b>	<b>51</b>
L'ingresso in banca .....	51
Le manomissioni.....	52
Persone e comportamenti sospetti .....	53
Il contante .....	55
Il plico valori .....	56
L'apparecchiatura ATM .....	56
I sistemi di ripresa .....	57
La pubblicizzazione delle misure antirapina .....	57
<b>5.</b>	
<b>Come comportarsi in caso di rapina.....</b>	<b>61</b>
Cosa è importante tenere a mente.....	62
Indicazioni comportamentali .....	63
Comportamenti consapevoli: importanza della formazione antirapina .....	68
<b>6.</b>	
<b>Cosa fare dopo la rapina .....</b>	<b>73</b>
<b>7.</b>	
<b>La collaborazione con le Autorità di Sicurezza .....</b>	<b>77</b>

**8.**

<b>Focus sulle aggressioni</b> .....	<b>81</b>
Il concetto di aggressività .....	81
Il rischio aggressione nei luoghi di lavoro.....	83
Prevenire le aggressioni sul lavoro .....	87
Il modello organizzativo e i processi per la prevenzione e la gestione delle aggressioni .....	88
Interventi tailor made .....	90
Miglioramento continuo .....	91
La formazione .....	91
Interventi di natura sanitaria .....	94

**9.**

<b>OSSIF - Il Centro di Ricerca dell'ABI sulla sicurezza anticrimine</b> .....	<b>97</b>
Gli obiettivi .....	97
Le attività .....	97
Il data-base e le statistiche.....	98
La collaborazione con le istituzioni.....	98
La community .....	98
Informazione e formazione.....	99
Comunicazione.....	99
Come aderire.....	99

**Appendice**

<b>Dati statistici sulle rapine in banca</b> .....	<b>101</b>
<b>Protocollo d'intesa per la prevenzione della criminalità ai danni delle banche e della clientela</b> .....	<b>105</b>
<b>Referenti delle Forze dell'ordine</b> .....	<b>119</b>
<b>Bibliografia</b> .....	<b>145</b>



# Prefazione

La collaborazione tra il Dipartimento della Pubblica Sicurezza e l'ABI, che esprime un'efficace rete pubblico/privato anche attraverso una *Guida per gli operatori di sportello*, interpreta nel modo più contemporaneo il concetto di sicurezza che oggi richiede un ruolo attivo di tutti i soggetti coinvolti.

L'apprezzamento va anzitutto alla struttura della Guida, pensata come strumento pratico per l'operatore bancario a tutela della propria sicurezza e di quella del cliente della banca: dalla cornice giuridica che inquadra la minaccia, al profilo psicologico e al *modus operandi* del rapinatore, alle emozioni e ai bisogni della vittima, alla complessa strategia adottata dal sistema bancario anche attraverso le soluzioni infrastrutturali di difesa passiva, alle cautele a cui è chiamato quotidianamente l'addetto allo sportello, fino ai comportamenti da adottare nel corso della rapina e subito dopo.

Al centro c'è la convinzione che per elevare gli standard di sicurezza serva più informazione e consapevolezza, perché il coinvolgimento partecipe dell'operatore bancario può fare la differenza nello scongiurare pericoli o almeno nel contenerne le conseguenze negative.

Se le forze di polizia hanno la responsabilità di assicurare risposte adeguate ad una minaccia sempre mutevole, poter contare sul sostegno di un settore così nevralgico come quello bancario, che ha scelto di essere parte attiva del sistema sicurezza, fa sì che gli sforzi di tutti non aggiungano ma moltiplichino le risorse disponibili in modo esponenziale.

È la nuova cultura della sicurezza, premiata dai risultati riportati nelle tabelle allegate. Si registra, infatti, una costante diminuzione delle rapine e dell'indice di rischio che si traduce non solo e non tanto in un significativo risparmio economico, ma soprattutto in una minore sofferenza delle persone, per tutte le reazioni di paura, rabbia, shock emotivo e disturbi più o meno gravi che conseguono ad un fatto criminale.

L'auspicio per il Dipartimento della Pubblica Sicurezza è quello di proseguire e rafforzare la collaborazione e lo scambio informativo con l'ABI e che altri settori del mondo economico dimostrino la stessa *vision* a tutto vantaggio della sicurezza del Paese.

**Prefetto Vittorio Rizzi**

*Vice Direttore Generale della Pubblica Sicurezza  
Direttore Centrale della Polizia Criminale\**

\* Dal 28 giugno 2023 Vittorio Rizzi è stato nominato dal Consiglio dei Ministri Vice Direttore Generale Vicario del Dipartimento di Pubblica Sicurezza.

# Premessa

La piena consapevolezza che il fenomeno delle rapine tocca aspetti molto delicati dell'operatività quotidiana ha condotto il sistema bancario, da un lato, a perseguire lo sviluppo e il rafforzamento di nuove forme di collaborazione con le istituzioni preposte all'ordine pubblico e, dall'altro, a dirigere gli sforzi verso una più efficace prevenzione interna, soprattutto attraverso iniziative rivolte alla progressiva diffusione di sistemi di sicurezza ad alta innovazione tecnologica e di strumenti info-formativi per i dipendenti.

Le analisi di OSSIF, il Centro di ricerca dell'ABI sulla sicurezza anticrimine, evidenziano come le strategie e le politiche di prevenzione adottate dal sistema bancario hanno prodotto negli anni risultati positivi.

In questo scenario, si è ritenuto utile redigere una nuova edizione del volume *Antirapina – Guida alla sicurezza per gli operatori di sportello*, curata con il contributo del Gruppo di Studio Tecnico ABI per la Sicurezza in collaborazione con il Dipartimento di Pubblica Sicurezza del Ministero dell'Interno.

È ormai pienamente condiviso che “fare sicurezza” non significa intraprendere un'attività a sé stante, ma configura un modo di lavorare e di agire che impegna l'intero personale bancario. È infatti attraverso i comportamenti degli operatori di sportello che la sicurezza pianificata diventa sicurezza effettiva.

Il volume evidenzia proprio la centralità dell'informazione del personale che deve essere sensibilizzato sull'importanza del proprio ruolo di soggetto attivo nell'ambito della sicurezza.

In questa prospettiva, nel descrivere le best practice di prevenzione e gestione dell'evento rapina, la Guida riafferma in modo chiaro l'obiettivo principale che deve guidare le banche: la massima salvaguardia della vita umana.

**Giovanni Sabatini**  
*Direttore Generale*  
*Associazione Bancaria Italiana*

© Copyright 2023  
ABIServizi Spa

BANCA<sup>R</sup>IA EDITRICE  
ABIServizi Spa

Tel. (06) 6767.391-2-3-4-5  
Fax (06) 6767.397  
**www.bancariaeditrice.it**  
ordiniclienti@abiservizi.it

ISBN: 978-88-449-1294-9

È vietata la riproduzione, anche parziale, con qualsiasi mezzo effettuata, compresa la fotocopia, anche ad uso interno o didattico, non autorizzata.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633.

Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da CLEARedi, Centro Licenze e Autorizzazioni per le Riproduzioni Editoriali, Corso di Porta Romana 108, 20122 Milano  
e-mail: autorizzazioni@clearedi.org  
sito web: www.clearedi.org.

Grafica e impaginazione: Didot.it - Gruppo Doc Creativity



Le rapine ai danni delle dipendenze bancarie e le modalità con cui vengono compiute impongono l'adozione di adeguate strategie di prevenzione e contrasto. La rapina, infatti, è un evento criminoso che può comportare un rischio per la sicurezza e per la salute dei dipendenti e dei clienti. La prevenzione richiede l'attenzione di tutto il personale bancario, dal momento che la sicurezza va interpretata come un modo di lavorare e di agire.

Sulla base dei dati statistici delle rapine ai danni delle banche, il volume affronta il tema della sicurezza antirapina con un approccio multidisciplinare. Si parte dall'analisi psico-sociologica del fenomeno criminoso, per passare all'interazione rapinatore-vittima e alle conseguenze derivanti dall'esposizione all'evento criminoso, per poi individuare le principali misure di protezione attivate dalle banche per contrastare le rapine ai danni delle proprie dipendenze.

Centrale è la descrizione delle best practice di prevenzione e gestione degli eventi criminosi, basate sui comportamenti umani e su un costante sviluppo della cultura della sicurezza.

In tale contesto si colloca la descrizione del pacchetto di misure antirapina introdotto dall'ultima versione del Protocollo Anticrimine ABI-Prefetture, condiviso nel 2021 con il Ministero dell'Interno. Il Protocollo, che ormai rappresenta una policy di sicurezza estendendo l'attenzione anche al fenomeno delle aggressioni a scopo non predatorio (oggetto di uno specifico focus di approfondimento), è integralmente pubblicato in Appendice al volume.

Infine, vengono descritte le iniziative di OSSIF che consentono alle banche di monitorare il rischio di rapine e furti e migliorare la protezione delle persone e dei beni, scegliendo i sistemi di difesa più appropriati.

Estremamente utile per gli operatori del settore l'Appendice con l'elenco aggiornato dei referenti delle Forze dell'ordine di tutte le province italiane.

