



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABISERVIZI  **ABI**
FORMAZIONE

ABI Lab

ANNUAL ORGANIZZAZIONE 2021

14 e 15 OTTOBRE 2021 • Aula virtuale

PROGRAMMA



PRIMA GIORNATA • 14 ottobre 2021

10.00

SESSIONE DI APERTURA

REINVENTING THE FUTURE: LA FINE DEL TEMPO DEI PERCORSI LINEARI E L'ADATTAMENTO ALL'INCERTEZZA AMBIENTALE

Coordina: **Romano Stasi**, Segretario Generale **ABI Lab**

- Massimizzare i risultati dell'implementazione del processo di resilienza organizzativa: le nuove esigenze post-crisi
- La virtualizzazione dell'organizzazione: i modelli "ibridi" di organizzazione del lavoro
- Verso l'organizzazione sostenibile e purpose driven
- Governance e modelli di leadership nella banca che cambia: dalla cultura del controllo alla cultura dell'engagement

Intervengono:

Claudia Motta, Head of Organizational Department **Intesa Sanpaolo**

Angelo Campani, Condirettore Generale **Credem**

Pierpio Cerfogli, Vice Direttore Generale **BPER Banca**

Vincenzo Cuzzone, Direttore Organizzazione **BNL**

Alessandro Cugno Garrano, Executive Partner **Gartner**

11.45



12.00



TAVOLA ROTONDA

PROCESSI E TECNOLOGIA: L'INTRODUZIONE DELL'AI NEL RIPENSAMENTO DEI MODELLI E DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI

Coordina: **Nicasio Muscia**, Managing Director **Accenture**

- L'adozione dell'AI e l'impatto in chiave strategica su modalità e sui processi organizzativi
- Processi e tecniche di AI: comprendere ed elaborare fonti informative non strutturate per rispondere al contesto in modo adattivo
- L'evoluzione dalla RPA all'IPA: la robotic process automation intelligente al servizio dei processi di business
- Il process mining come abilitatore di RPA leva di effettivo cambiamento organizzativo

Intervengono:

Milo Gusmeroli, Vice Direttore Generale **Banca Popolare di Sondrio**

Vittorio Sorge, Vice Direttore Generale **Banca Popolare Puglia e Basilicata**

Cristiano Pietrosanti, Responsabile dell'Area Transformation & Data Management **ICCREA Banca**

13.00



14.00

WORKSHOP OSSERVATORIO PROCESSI E ORGANIZZAZIONE ABI Lab

NEW NORMAL IS HERE! LA GESTIONE ORGANIZZATIVA DEI NUOVI MODELLI OPERATIVI

Coordinano: **Giulio Murri**, Coordinatore Area Digital Transformation e **Giovanni Mazzapioda**, Research Analyst **ABI Lab**

- Evidenze del percorso di ricerca "La gestione organizzativa dei nuovi modelli operativi nel più ampio scenario di Digital Transformation"



TAVOLA ROTONDA • IL PUNTO DI VISTA E IL RUOLO DEI RESPONSABILI ORGANIZZAZIONE RISPETTO AGLI ATTUALI PERCORSI DI TRASFORMAZIONE DELLA BANCA

Intervengono:

Ettore Corsi, Responsabile Servizio Organizzazione **Credem**

Primo De Bernardi, Responsabile Divisione Organizzazione **Creval - Crédit Agricole** e **Michele Bocelli**, Responsabile Area Organizzazione **Crédit Agricole Italia**

Francesco Grossi, Responsabile Divisione Organizzazione **Banca Mediolanum**

Livio Sperandio Murato, Capo Ufficio Organizzazione, Responsabile Piano di Continuità Operativa **Banca Popolare del Lazio**

- Come guidare il cambiamento: adozione di specifiche best practice per il potenziamento del capitale umano e conseguente evoluzione organizzativa e di processo.
- L'importanza dell'Employee Experience come fattore chiave in una roadmap di trasformazione della banca. Processi decentrati con workforce distribuita, governata con logiche di responsabilizzazione e monitoraggio per obiettivi.
- Come stanno evolvendo i modelli organizzativi: focus sulle Organizzazioni Adattabili

Intervengono:

Rosangela Lattarulo, Process Management Lead **ING Bank**

Danila De Pascale, Partner Financial Services **KPMG**

Diego Piovan, Partner **Deloitte**

16.30

Chiusura dei lavori della prima giornata

▶ SECONDA GIORNATA • 15 ottobre 2021

10.00

SESSIONE 1

PROCESSI DI INNOVAZIONE ATTRAVERSO L'INNOVAZIONE DI PROCESSI: LE SFIDE POSTE DALLA TRANSIZIONE

Coordina: **Paola Del Vitto**, Ufficio Innovazione **ABI**

- La gestione organizzativa dell'innovazione: responsabile, resiliente e sostenibile
- Innovazione tecnologica vs capacità di governo della complessità: un futuro fatto di punti aperti
- Il ROI sull'innovazione: I Key Innovation Performance Index

Intervengono:

Demetrio Migliorati, Responsabile Innovazione **Banca Mediolanum**

Ivan Mazzoleni, CEO **Flowe**

Giovanni Bursi, Responsabile Innovation **BPER Banca**

Davide Bevini, Responsabile Ufficio Marketing Strategico e Value Proposition **BPER Banca**

11.15

 Break

11.30



LEARNING FROM EACH OTHERS

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE ALLO SPECCHIO NELLE ESPERIENZE DEGLI "ALTRI"

Chaired by: **Ivan Ortenzi**, Chief Innovation Officer **BIP**

Intervengono:

Mariangela Candido, Human Resources & Organization Director **Andriani**

Silvia Celani, Head of Innovation **ACEA**

Renzo Libenzi, Direttore Generale **Loccioni**

13.00

 Break

14.00

SESSIONE 2

PROCESSI E RELAZIONI E RELAZIONI TRA PROCESSI: VERSO UN'ORGANIZZAZIONE ADATTIVA

Coordina: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

- Come evolve l'organizzazione nei nuovi spazi, luoghi e tempi del lavoro
- Il ruolo strategico della cultura organizzativa
- Responsabilizzazione, empowerment e fiducia: fulcro e snodo centrale per amplificare i risultati dell'organizzazione
- Percorsi, modelli, ruoli e sviluppo competenze per una organizzazione adattiva

Intervengono:

Alessandro Carretta, Professore Ordinario Economia Intermediari Finanziari **Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"**

Luca Solari, Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale **Università degli Studi di Milano**

Giuliana Grassia, Associate Partner **C2Partners**

Mauro Baracchi, Chief HR Officer **Banca Ifis**

16.00

Chiusura dei lavori