

ABISERVIZI ABI FORMAZIONE

LA COMUNICAZIONE IN BANCA TRA NUOVI SPAZI E NUOVI TEMPI: GLI ELEMENTI DEL 2022

ARCHITETTURA FORMATIVA

Il pericolo più grande nei momenti di turbolenza non è la turbolenza in sé, ma è affrontarla con le logiche del passato • Peter Drucker

L'architettura formativa, proposta da ABIFormazione per il 2022, dedicata alla funzione comunicazione in banca, è finalizzata a supportare la reinterpretazione dell'attualità e le discontinuità organizzative, valorizzando le distintività attraverso lo scambio di prassi emergenti e la costruzione delle competenze future.

È articolata in seminari, corsi, percorsi e laboratori:

SEMINARI	• **2022: Le contaminazioni nella comunicazione** *(13, 14 giugno 2022)* • **La comunicazione della banca** *(13 giugno 2022)* • **La comunicazione in banca** *(14 giugno 2022)*
PERCORSO	• **La comunicazione interna in banca** *(29, 30 settembre; 11, 12; 28 ottobre 2022)*
	• **La comunicazione esterna in banca** *(6, 7; 20, 21 ottobre; 3 novembre 2022)*
LABORATORI	• **La scrittura aziendale in banca: scrivere per essere ascoltati** *(9, 10, 11 novembre 2022)*
	• **Tradurre l'attualità in piani di comunicazione** *(16, 17, 18 novembre 2022)*
	• **Anche l'empatia si digitalizza** *(23, 24, 25 novembre 2022)*
PERCORSO	• **Information designer - Modelli e strumenti per visualizzare dati e informazioni in banca** *(6; 14, 15; 22, 23 giugno 2022)*
CORSO	• **Legal design: i principi del design applicati al mondo del diritto e della Compliance** *(6; 22, 23 giugno 2022)*
CORSO	• **L'integrazione delle dimensioni ESG nel marketing e nelle comunicazioni** *(15, 16 giugno 2022)*

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione.
Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.

1 2022: LE CONTAMINAZIONI NELLA COMUNICAZIONE

13 giugno 2022 *(10.00 - 12.00)*

Non si può uccidere la narrazione, perché è insita nell'uomo, nasciamo con essa • Margaret Atwood

REINTERPRETARE L'ATTUALITÀ

Introduzione e coordinamento dei lavori: **Ildegarda Ferraro**, Responsabile Ufficio e Comunicazione **ABI**

▶ Senza parole

Arnaldo Funaro, Founder **Mission To Heart**

INTERVISTA

L'attualità e gli scenari: il peso delle parole

Ildegarda Ferraro, Responsabile Ufficio e Comunicazione **ABI**

intervista

Paola Ansuini, Responsabile Comunicazione - Rapporti con i Media **Presidenza del Consiglio dei Ministri** *(invitata a partecipare)*

KEYNOTE SPEECH

▶ Le parole di cui si parla

Vera Gheno, Sociolinguista

▶ L'attualità nello storytelling delle banche

- Come sta cambiando lo storytelling
- Il linguaggio come ultimo miglio dell'espressione dei valori

Andrea Zorzi, Executive Director, Comunicazione Interna **Intesa Sanpaolo**

2 LA COMUNICAZIONE DELLA BANCA

13 giugno 2022 *(12.00 - 15.45)*

Narrare significa creare, poiché vivere significa soltanto venire vissuto • Fernando Pessoa

SEMPLICITÀ, INCLUSIVITÀ, SOSTENIBILITÀ: I DRIVER NELLA COMUNICAZIONE

▶ Consapevolezza, conoscenza e controllo

Introduzione e coordinamento: **Chiara Mambelli**, Ufficio Rapporti con le Associazioni dei Consumatori **ABI** e **Daniela Vitolo**, Ufficio Studi **ABI**

TAVOLA ROTONDA

Chiara Mambelli, e **Daniela Vitolo**

Ne parlano con:

Vera Donatelli, Ufficio New Business & Target Market **BPER banca**

Pietro Pezzulla, Senior Legal Tech **Mediolanum**

IntesaSanpaolo, *in attesa di conferma*

Angela Tanno, Ufficio Rischi, Controlli e Sostenibilità **ABI**

▶ La (nuova) comunicazione, fra relazione, polarizzazione e percezione

Daniele Chieffi, Partner Fondatore **Bi Wise**

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione.
Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.

3 LA COMUNICAZIONE IN BANCA

14 giugno 2022 *(10.00 - 13.00)*

Il coraggio è quello che ci vuole per alzarsi e parlare; il coraggio è anche quello che ci vuole per sedersi e ascoltare • Sir Winston Churchill

IL CORAGGIO DI ASCOLTARE

Apertura e coordinamento dei lavori: **Ildegarda Ferraro**, Responsabile Ufficio Stampa e Comunicazione **ABI**

KEYNOTE SPEECH

Francesco Varanini, Direttore **'Persone e conoscenza'**
Marco Stancati, Docente **Sapienza Università di Roma**

TAVOLA ROTONDA

PERSONE, AMBIENTE, PROSPERITÀ

- La ricerca "Persone, ambiente, prosperità: la comunicazione interna della sostenibilità in azienda"

  Presentata da **ABI** *e raccontata da:*
  Giuseppina Coletti, Comunicazione interna **Intesa Sanpaolo**
  Eugenio Lanzetta, Responsabile Comunicazione interna **Gruppo Sella**
  Loredana Loffredo, Responsabile relazioni esterne, comunicazione e attività istituzionali **Banca Credito Popolare**
  Marco Reggio, Responsabile Servizio Comunicazione e Knowledge Sharing **Federcasse**
  Vincenza Punzi, Specialista Comunicazione Interna **Monte dei Paschi di Siena**

NUOVE PROSPETTIVE DELLA COMUNICAZIONE

▶ Le parole della comunicazione interna

Alessandra Mazzei, Professore Associato di Comunicazione d'imprese **IULM**

▶ Le nuove competenze per i nuovi tempi e i nuovi spazi

Barbara Filippella, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

Copyright © ABISERVIZI SpA. Tutti i diritti riservati.
È proibita la riproduzione, anche parziale, in qualsiasi forma senza espresso permesso scritto di ABISERVIZI SpA. - Divisione ABIFormazione.
Il ricevente è tenuto ad utilizzare il documento esclusivamente per esigenze di documentazione personale nell'ambito delle proprie esigenze lavorative; non può in alcun modo ridistribuire o comunicare a terzi le informazioni in esso presenti.