

## **Company profile – IF – Informazione&Fiducia**

Le aziende caratterizzate dal “buon lavoro” crescono e prosperano. Il disagio, al contrario è un freno e un costo. Le spese dirette derivanti dal disagio organizzativo, soltanto in Italia, ammontano ad oltre 5 miliardi di euro, ma molto superiori sono le perdite indirette legate a fattori quali il calo delle performance, la conflittualità, la mancata collaborazione tra colleghi, i danni d’immagine.

Per questo **CISES** - azienda con trentennale esperienza nella gestione e nello sviluppo delle risorse umane - ha messo appunto una gamma di servizi per aiutare le banche a crescere, a favorire la salute delle proprie persone, a prevenire il disagio sul lavoro e a incrementare le performance. La valorizzazione della persona e l’attenzione metodologica sono stati i capisaldi del lavoro di progettazione degli interventi, volti a realizzare obiettivi così ambiziosi. L’attenzione di CISES al settore del credito si concretizza anche nell’evento *Persone & Banche*, appuntamento con cadenza annuale di riflessione e discussione sui temi della gestione del personale e dello sviluppo in ambito bancario.

Nel 2012 nasce **IF - Informazione&Fiducia**, un **EAP (Employee Assistance Program)** specificamente adattato alla realtà delle aziende italiane, alle loro richieste e necessità. Gli EAP sono già ampiamente diffusi all’estero, principalmente in Inghilterra e negli Stati Uniti, e hanno la caratteristica di fornire servizi diversi – soprattutto nell’ambito dell’assistenza sanitaria - ai lavoratori delle aziende aderenti. In Italia, però, vengono generalmente garantiti dal servizio pubblico o, tradizionalmente, dalle reti informali e familiari.

**IF - Informazione&Fiducia** è un EAP progettato per non sovrapporsi con servizi già esistenti, comprimendo così i costi di esercizio, e arricchendo le aziende con due asset di valore: un monitoraggio costante, fondamentale per progettare una crescita sostenibile, e il supporto psicologico dei lavoratori, utile per aumentare la soddisfazione, sostenere la performance e a prevenire disagio e rischi nella prospettiva della Responsabilità Sociale d’Impresa. Per realizzare un EAP italiano, con caratura e affidabilità di livello internazionale, si è costituito un **Comitato Tecnico-Scientifico** che potesse garantire la qualità, la validità e la sicurezza del servizio, oltre che fornire aggiornamenti continui in relazione all’avanzamento della ricerca sui temi centrali per il servizio.

**IF - Informazione&Fiducia**, operativamente, si basa sulla messa a disposizione per tutti i lavoratori di un’azienda una rete di professionisti, psicologi del lavoro appositamente formati, raggiungibili tramite un numero verde, web ed e-mail. I professionisti forniscono ascolto, consulenza e supporto e, nel contempo, individuano elementi utili per la crescita organizzativa da comunicare, in forma anonima e aggregata, all’azienda. Il progetto **Azienda Positiva** integra e completa **IF - Informazione&Fiducia** con servizi di analisi organizzativa, consulenza e formazione utili ad ottimizzarne gli effetti positivi e a supportare attivamente le aziende nello sviluppo. In questo modo l’azienda può concretamente creare, a costi contenuti e con alta efficienza, un vero e proprio sistema di produzione di benessere, performance e crescita sostenibile.

**IF - Informazione&Fiducia** risponde concretamente alle esigenze di comunicazione interna, di informazione, di sviluppo e di responsabilità sociale delle banche ai sensi dell’Accordo dell’8 febbraio 2017 tra ABI e le organizzazioni sindacali firmatarie del settore bancario, relativo alle politiche commerciali e all’organizzazione del lavoro.