



# La soluzione per l'invio di Email e SMS

- 01 LA PIATTAFORMA
- 02 LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE
- 03 I VANTAGGI
- 04 STRUMENTI DI CREAZIONE E COLLABORAZIONE
- 05 MAILUP
- 06 CHI SIAMO

LA PIATTAFORMA

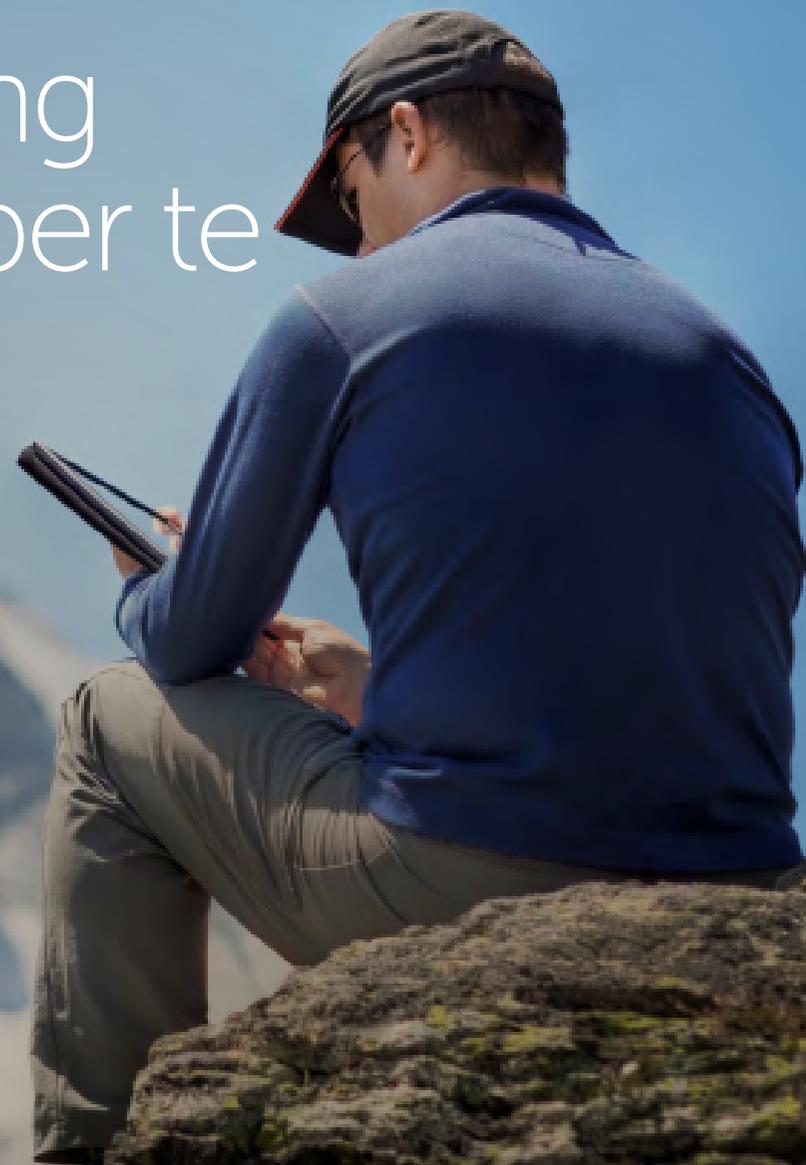
# La soluzione di Marketing Automation su misura per te

## I nostri strumenti...

MailUp è la soluzione più scelta in Italia per le attività di Marketing via Email e SMS. Offre un'infrastruttura tecnologica all'avanguardia, un approccio consulenziale personalizzato, un'attitudine alla formazione continua e una solida esperienza derivante da quasi 15 anni di attività. Mettiamo a disposizione gli strumenti più avanzati per attività di comunicazione digitale in grado di ampliare gli orizzonti del tuo business.

## ...per la tua comunicazione

Puoi creare invii automatici di **email** o **SMS** per ogni **fase di vendita** e **post-vendita**, distribuire contenuti editoriali e integrare **database esterni** e sistemi di business intelligence per non disperdere i flussi informativi che già possiedi. Grazie ai report statistici valuti i risultati dei tuoi invii e pianifichi le attività di promozione, vendita e CRM. Con MailUp puoi gestire in autonomia le **attività di comunicazione** e **marketing**.



## LA PIATTAFORMA

# Tutte le tue campagne In tre semplici passi

## CREA

Newsletter, DEM, SMS o social? Scegli **come comunicare** ai tuoi destinatari e crea il tuo messaggio. In pochi clic, la tua campagna è pronta.

## INVIA

Utilizza le numerose funzioni per scegliere l'oggetto vincente (test A/B) e visualizzare in anteprima il tuo messaggio. Programma l'invio a tutti o a una parte dei destinatari.

## TRACCIA

Monitora **in tempo reale** i risultati del tuo invio: i recapiti, gli errori, le aperture e i clic. Scopri le abitudini dei tuoi destinatari e pianifica i successivi invii.



# Crea il messaggio giusto per il destinatario giusto

### NEWSLETTER

Distribuisce contenuti editoriali a clienti e prospect, offrendo informazioni strategiche.

### SMS

Sfrutta il canale SMS per essere ancora più vicino, al momento giusto, al tuo cliente.

### DEM

Fai conoscere le tue promozioni, condividi aggiornamenti e lanci di servizi o prodotti.

### MESSAGGI AUTOMATICI

Invia in automatico un'email o un SMS al verificarsi di un evento: una ricorrenza, un'azione basata sullo storico di acquisto.

### MESSAGGI TRANSAZIONALI

Invia un messaggio automatico e condividi informazioni utili come l'avvenuta spedizione di un ordine o il dettaglio di un acquisto.

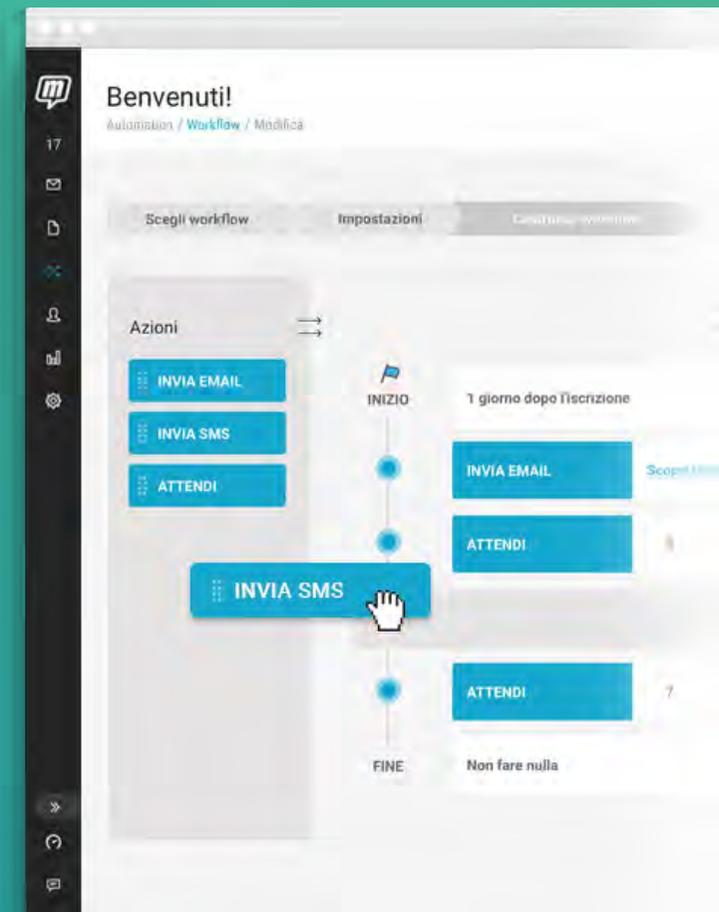


# Strumenti avanzati di Marketing Automation

Con le nuove funzionalità di Marketing Automation puoi dare forma a strategie multicanale evolute. Grazie a strumenti di profilazione e a workflow automatici innovativi, ingaggi l'utente in tutte le fasi del customer journey in modo puntuale, rilevante ed efficace, scegliendo il canale più adatto per ogni touch point.

## EMAIL & SMS IN UN UNICO WORKFLOW

- Crea il workflow in modo intuitivo grazie alla modalità drag & drop
- Imposta restrizioni, filtri e condizioni di invio
- Scegli gli eventi di innesco, i messaggi e le tempistiche di attesa
- Lancia la campagna e consulta le statistiche in tempo reale



LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE



**Nazzeno Gorni**  
CEO MailUp

# Email & SMS marketing su misura

Con MailUp hai a disposizione **strumenti avanzatissimi** per creare, inviare e monitorare comunicazioni cross-canale, multi-device e integrate. A te basta avere le idee, perché al resto pensa MailUp. Dalla creazione di messaggi all'invio profilato, dalla gestione automatica di iscrizioni, errori e inattivi al monitoraggio di aperture e clic, fino all'integrazione con database esterni.

## UN TEAM DEDICATO, PER OGNI ATTIVITÀ

### SOLUZIONI SU MISURA

Onboarding, integrazioni, design e sviluppo creativo. Per ogni tua esigenza, un progetto dedicato.

### DELIVERY+

Raggiungi la migliore qualità d'invio grazie a configurazioni e accreditamenti personalizzati.

LA SOLUZIONE GIUSTA PER TE

# La soluzione giusta per te è MailUp



## NEWSLETTER E DEM, IN INBOX

- Crea con l'editor BEE o scegli un template già ottimizzato
- Usa i filtri e i tag dinamici per invii personalizzati
- Invia con garanzia di recapito grazie ai server dedicati



## STRUMENTI DI EMAIL AUTOMATION AVANZATI

- Filtri flessibili per definire le condizioni di invio
- Invii automatici al verificarsi dell'evento scelto
- Numerose integrazioni con e-commerce e CRM
- Campagne di riattivazione email e SMS
- Recapito sicuro delle email transazionali



## CAMPAGNE PER MOBILE SUBITO PRONTE

- Report statistici per conoscere il device degli utenti
- Profilazione automatica per invii mirati
- Anteprema gratuita su oltre 76 client di posta

## I VANTAGGI

# Tre edizioni, per una soluzione su misura

La piattaforma si fa in tre, per venire incontro alle esigenze più articolate: nascono MailUp Pro ed Enterprise, tutte con modello pay per speed: se i tuoi contatti aumentano, si allunga il tempo di invio. Ma il prezzo non cambia. In più, hai un'ampia libreria di API gratuite a disposizione per collegare database esterni e sistemi di business intelligence. Non serve inviare milioni di email. È importante farle arrivare al destinatario giusto.



## UN MODELLO BASATO SULLA VELOCITÀ DI INVIO



Massima libertà: aumenti campagne, frequenze e numero di destinatari.



Canone flat per invii e destinatari illimitati.

mailup  
BE RELEVANT

PREZZO FUNZIONALITÀ RISORSE INVESTORS ALTRO

PROVALO ACCEDI

### Destinatari illimitati. Quanto veloce vuoi inviare?

Tre edizioni della piattaforma per venire incontro alle tue esigenze, anche le più articolate.

Web	Pro	Enterprise
<b>INCLUDE</b>	<b>INCLUDE</b>	<b>INCLUDE</b>
Destinatari <b>illimitati</b>	Destinatari <b>illimitati</b>	Destinatari <b>illimitati</b>
Ambienti (liste) <b>1</b>	Ambienti (liste) <b>10</b>	Ambienti (liste) <b>illimitati</b>
Amministratori aggiuntivi <b>opzionale</b>	Amministratori aggiuntivi <b>opzionale</b>	Amministratori aggiuntivi <b>opzionale</b>
Invi automatici (trigger) <b>3</b>	Invi automatici (trigger) <b>100</b>	Invi automatici (trigger) <b>illimitati</b>
Account social collegati <b>3</b>	Account social collegati <b>3</b>	Account social collegati <b>illimitati</b>
Antepreme in inbox (client) <b>3</b>	Antepreme in inbox (client) <b>76</b>	Antepreme in inbox (client) <b>76</b>
Archiviazione statistiche sul <b>3</b>	Archiviazione statistiche sul <b>12</b>	Archiviazione statistiche sul <b>24</b>

## I VANTAGGI

# Enterprise, la soluzione per la grande impresa

Tre edizioni della piattaforma per venire incontro alle tue esigenze di comunicazione. L'offerta MailUp risponde sia alle esigenze meno strutturate sia a quelle più articolate, offrendo una soluzione consulenziale e mirata.



## WEB

---

Pensata per la start up o piccola impresa, l'edizione Web mette a disposizione tutti gli strumenti per gestire le tue campagne in pochi clic, dalla creazione del messaggio alla reportistica.

## PRO

---

Completa di tutte le funzioni di marketing automation, l'edizione Pro è pensata per esigenze di business avanzate. Include l'assistenza prioritaria e la gestione di diversi ambienti di lavoro.

## ENTERPRISE

---

Nata per rispondere alle esigenze più articolate, Enterprise offre un elevato grado di personalizzazione per configurare, integrare, e raggiungere la migliore deliverability.

## I VANTAGGI

# Le integrazioni di MailUp

MailUp è un **sistema aperto**: grazie ai numerosi **connettori** puoi collegarlo facilmente a CMS, CRM, ERP, e-commerce e sistemi di business intelligence. Le tue email sono inviate sfruttando tutti i vantaggi della piattaforma: recapito sicuro anche per le email transazionali, tracciabilità dei dati e possibilità di creare invii automatici al verificarsi di determinati eventi.

DRUPAL

SALESFORCE | WORDPRESS

4-TELL | PRESTASHOP

MAGENTO | SHOPIFY | PRIVY

ZAPIER | PADIACT



## I VANTAGGI

# Con MailUp hai un team di esperti al tuo fianco

### Formazione dedicata e personalizzata

Con MailUp puoi fare affidamento su un team di professionisti esperti in diversi campi. Se non hai mai inviato da una **piattaforma**, puoi richiedere una formazione personalizzata per imparare a usare al meglio MailUp e tutti gli **strumenti** a tua disposizione. Gli incontri presso la tua azienda o da remoto ti aiutano a definire la **strategia di invio** e a pianificare integrazioni personalizzate.



### MailUp Academy, formazione costante

Con MailUp impari la strategia e la applichi a ogni invio. Partecipa anche tu al ciclo di formazione gratuita e diventa anche tu un Email Marketing Guru. Ogni mese puoi iscriverti ai webinar dedicati ai temi portanti dell'email marketing e scaricare gli **ebook** e **whitepaper** tematici di approfondimento. Ogni seminario online è tenuto da un esperto e include una sessione di risposte per chiarire ogni tua curiosità.



### Per te supporto efficiente e immediato

MailUp è al tuo fianco per qualsiasi dubbio. Hai a disposizione un **sistema di ticket** per richiedere il **supporto dei nostri esperti** e risolvere problemi legati all'uso della piattaforma. L'**assistenza prioritaria** ti aiuta a risolvere in breve tempo ogni criticità, per venire più rapidamente incontro alle tue richieste e individuare la migliore soluzione. Basta un clic sulla piattaforma o una semplice chiamata.



## Creare email per mobile è facile

Con l'editor MailUp sei libero di pensare solo ai contenuti, perché tutto il lavoro di programmazione lo fa BEE, in automatico. Con semplici operazioni di trascinamento, ridimensioni le immagini, le modifichi come vuoi ed editi il testo inline nel layout.



### PERSONALIZZA NEI MINIMI DETTAGLI

Dai margini ai bottoni. Con BEE hai strumenti avanzati per un design flessibile.

### NON CONOSCI L'HTML? LO FA BEE

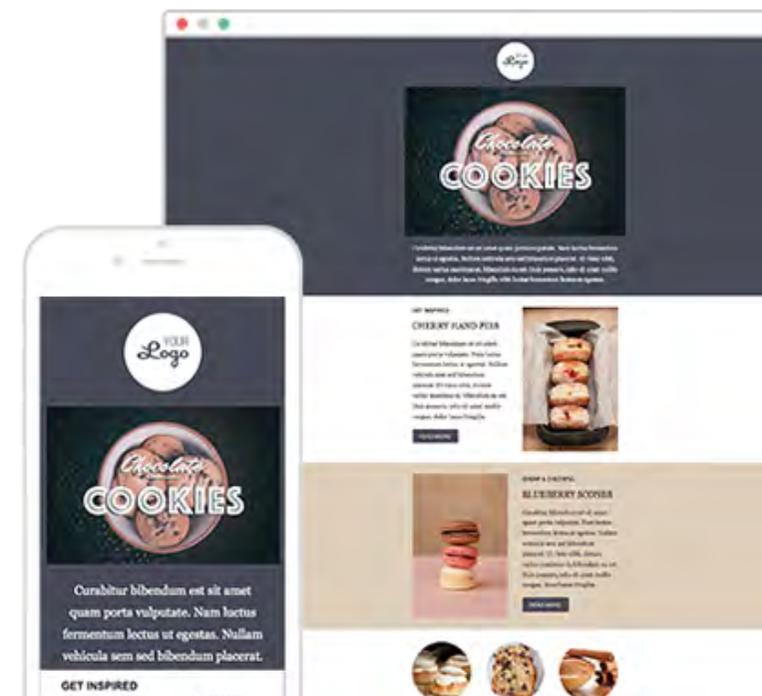
Crei messaggi ottimizzati per mobile anche se non conosci il codice.

### MODELLI D'IMPATTO, SUBITO PRONTI

Se cambi le impostazioni di un modulo, queste non modificano quelle degli altri.

### RITOCCHA LE IMMAGINI, CON IL FOTO EDITOR

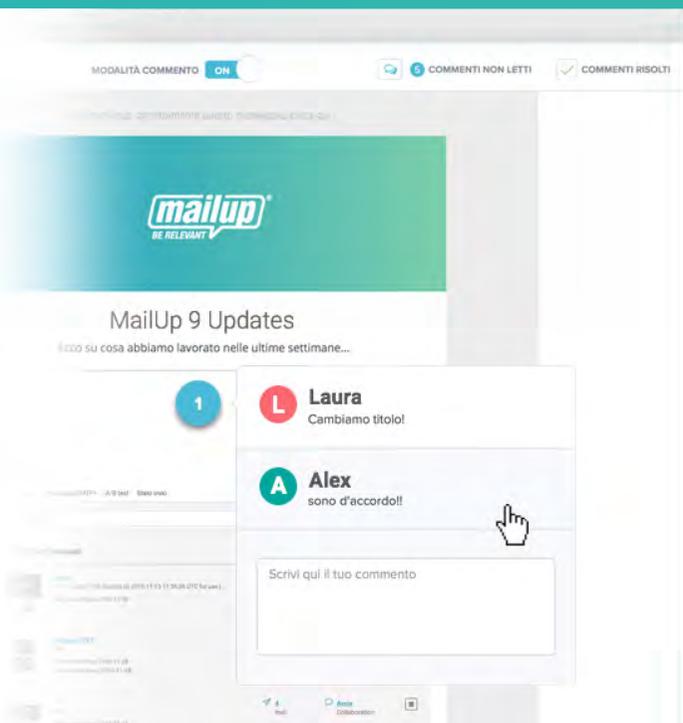
Modifica le immagini che vuoi inserire nell'email direttamente in piattaforma.



# STRUMENTI DI CREAZIONE E COLLABORAZIONE

## Con Collaboration vince il gioco di squadra

Grazie a Collaboration, condividere con clienti e colleghi la fase di creazione delle campagne email diventa semplice, veloce ed efficace. Con questo innovativo strumento elimini giri di telefonate, feedback via email e tempi di attesa per l'approvazione.



- Condividi il messaggio
- Lascia commenti o note dentro l'email
- Raccogli feedback dei collaboratori su copy e design
- Ottieni l'approvazione e invia il messaggio

## SCOPRI COLLABORATION

con Massimo Arrigoni  
CPO @MailUp

MAILUP

# Con MailUp fai crescere il tuo business

Ogni giorno in Italia oltre 10.500 aziende, agenzie e Ong si affidano a MailUp per raggiungere il proprio target e promuovere i propri prodotti e servizi.

**BANCA POPOLARE DI MILANO**

**COMUNE DI MILANO**

**BIALETTI OVS - UPIM**

**GIOCHI PREZIOSI**

**AMNESTY INTERNATIONAL**

**ITALO**

**LOVETHESIGN**

**YAMAHA SMARTBOX**



VEDI TUTTI I CASE STUDIES

[HTTP://WWW.MAILUP.IT/CLIENTI/](http://www.mailup.it/clienti/)

# La nostra etica aziendale contro lo spam

Condividiamo una **cultura** dell'email marketing professionale e **responsabile**, alimentata da competenza, scambio e ricerca costante. Promuoviamo l'uso della piattaforma per comunicare in modo **rilevante, personalizzato e lecito**. Per questo motivo, MailUp aderisce a una severa policy **antispam** e disincentiva ogni forma di invio privo di consenso da parte del destinatario: la piattaforma non può essere usata per inviare pubblicità non richiesta a indirizzi acquistati o a elenchi pubblici.

## MailUp non vende o affitta indirizzi



Tutti i clienti sono tenuti a caricare la propria **lista di contatti** in modo conforme alla **normativa**: questi database non sono condivisi, divulgati o modificati. Il nostro servizio **non include** la **vendita** o l'**affitto** di indirizzi email.

## MailUp protegge la privacy



Con MailUp sei sicuro che i tuoi invii siano sempre a **norma di legge**. Oltre a impegnarti a rispettare la **privacy** dei destinatari, spedisce messaggi completi dei link per la cancellazione e hai i **riferimenti normativi** più aggiornati.

## Il nostro servizio Abuse Desk



Tutte le **segnalazioni** di **spam**, in arrivo da fonti autorevoli e dai destinatari dei nostri clienti, sono verificate con attenzione dagli esperti **Abuse Desk** e in caso di spam accertato, **MailUp può limitare o sospendere il servizio**.

# Perché scegliere MailUp?



**01** Soluzione su misura, affidabile e scalabile

**02** Conforme alla normativa privacy

**03** Offerta unica per più canali

**04** Reputazione ottimale, sempre sotto controllo

**05** Sicuro: invii ad alto tasso di recapito

**06** Reportistica avanzata

**07** Integrabile con ecommerce, CMS, CRM e web analytics

**08** Configurabile sulla base delle esigenze più sofisticate

**09** Green e attento alla compensazione di CO2

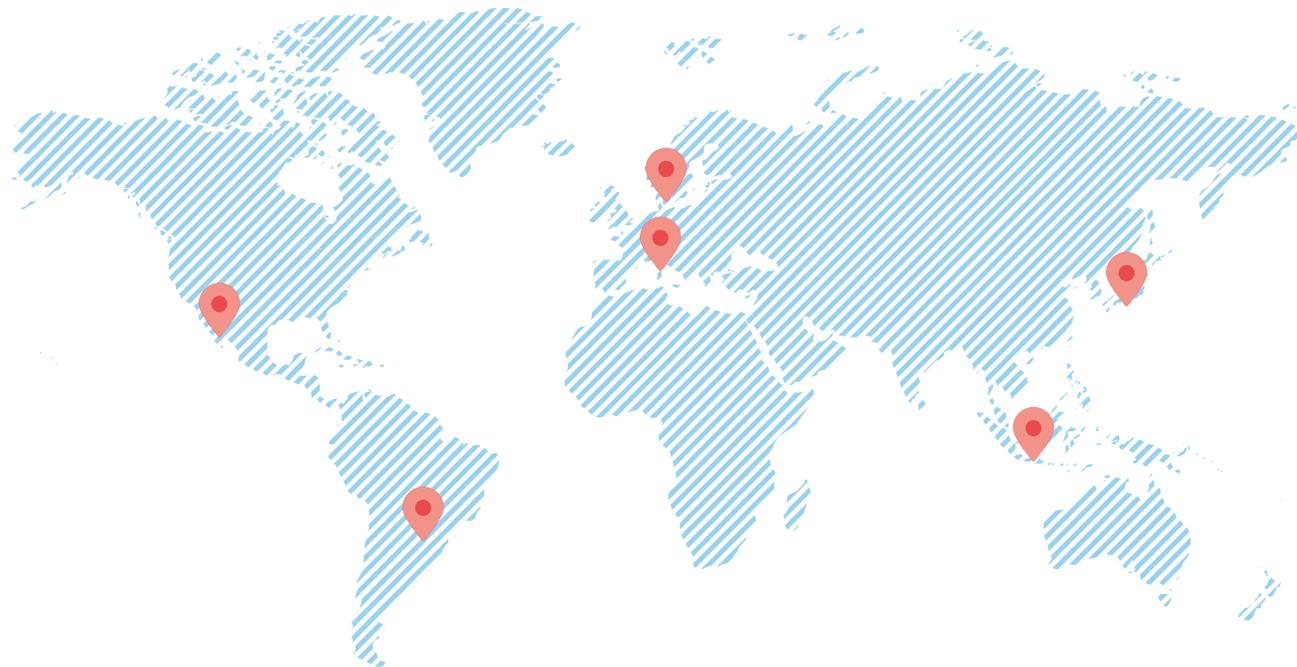
**10** Internazionale e scelto da 10.500 clienti nel mondo

CHI SIAMO

# MailUp, una presenza internazionale

Con una media di **14 miliardi di messaggi inviati all'anno**, MailUp è la soluzione di email marketing più usata in Italia, presente in 50 Paesi nel mondo.

Fondata da 5 soci nel 2003 a Cremona, ha sede anche a Milano, San Francisco, Buenos Aires, Copenhagen, Jakarta e Tokyo.



2014 Quotazione borsa italiana (mail.Mi)

135 Dipendenti nel mondo

10.500 Clienti in più di 50 paesi

CHI SIAMO

# Il nostro impegno per un mondo migliore

Crediamo fortemente nella responsabilità sociale e condividiamo ogni giorno l'impegno per un ambiente migliore. Il risparmio energetico e l'ottimizzazione delle risorse, l'attenzione al riciclo, la compensazione delle emissioni dannose per il nostro pianeta sono parte del nostro modo di essere e di fare impresa.

## **Compensiamo le emissioni di CO<sub>2</sub>**

MailUp compensa le emissioni di anidride carbonica prodotta da tutte le attività aziendali con la creazione di nuove foreste in diverse aree del pianeta, in collaborazione con il partner Treadom.

## **Green Email Cloud**

Promuoviamo un comportamento attento verso le risorse del pianeta attraverso l'adozione di soluzioni innovative come il data server efficiente Green Email Cloud, sviluppato in collaborazione con Eco4Cloud e l'ICAR-CRN di Cosenza.

## **L'email marketing è green**

MailUp condivide comportamenti improntati alla salvaguardia di tutte le risorse energetiche: l'invio di email può essere definito ecologico perché non genera alcuno spreco di carta e rifiuti.

CHI SIAMO

# Innoviamo la comunicazione

In più di **dieci anni** abbiamo creato insieme a voi la **soluzione di email marketing** più apprezzata in Italia. Anno dopo anno, MailUp è cresciuta grazie all'ascolto delle esigenze di chi ogni giorno desidera comunicare in modo **rilevante** con i propri clienti.

Oggi **MailUp S.p.A.** è presente in più di 50 Paesi nel mondo, partner di multinazionali, PMI e società del terzo settore. Gli strumenti e le **funzioni innovative** di MailUp sono il nostro più grande successo, e siamo felici di averli ideati **insieme a voi**.



## CONTATTI

# Su misura per te, contattaci

Qualunque sia la tua realtà, il team **MailUp è al tuo fianco** per aiutarti a sfruttare al meglio le attività di email e SMS marketing. Comunicaci le tue esigenze: i nostri esperti sapranno offrirti una **soluzione dedicata** per raggiungere i tuoi obiettivi.



[www.mailup.it](http://www.mailup.it)

---



[commerciale@mailup.com](mailto:commerciale@mailup.com)

---



800.173.800





**MILANO** Viale Francesco Restelli 1 | 20124 Milano | Tel. +39 02 71040485

**CREMONA** Via dei Comizi Agrari 10 | 26100 Cremona | Tel. +39. 0372 24525 | Fax +39 0372 800725

**SAN FRANCISCO** 450, Townsend St | San Francisco, CA 94107 | Tel. 1 888 962 4587

---

**CONTATTI** [mailup.it](http://mailup.it) | email: [commerciale@mailup.com](mailto:commerciale@mailup.com)