

25 anni del Rapporto sul mercato del lavoro nell'industria finanziaria

Considerazioni conclusive
1993-2017

RAPPORTI ABI



25 anni del Rapporto sul mercato del lavoro nell'industria finanziaria

Considerazioni conclusive
1993-2017



RAPPORTI ABI

<i>Premessa</i>	7
Considerazioni conclusive dei Rapporti	
1993. Problemi e prospettive per gli anni '90	9
1994. Lo sguardo all'Europa	17
1995. Il costo del lavoro al centro	21
1996. Il tema della compatibilità	25
1997. Il protocollo sul settore bancario	29
1998. L'accordo quadro del 28 febbraio	33
1999. Il contratto nazionale della svolta	37
2000. Le ristrutturazioni bancarie	41
2001. L'anno dell'11 settembre	43
2002. La rapidità del cambiamento	47
2003. L'accelerazione dei processi di ristrutturazione	51
2004. Il tema della redditività	55
2005. Concentrazioni bancarie e banda larga	59
2006. Sempre più Europa	65
2007. Il rinnovo del ccnl nel segno della continuità	71
2008. Verso la recessione	75
2009. Le conseguenze della crisi bancaria	77
2010. L'obiettivo della ripresa	81

■ Sommario

2011. Le reazioni alla crisi	85
2012. Ancora un anno di svolta	89
2013. Complessità economiche e attenzione al sociale	97
2014. La razionalizzazione dei processi produttivi e la multicanalità	105
2015. L'anno del Jobs Act	109
2016. La quarta rivoluzione industriale	113
2017. L'anno della ripresa	117

Il 3 giugno 1993 a Roma veniva presentato il primo Rapporto ABI sul mercato del lavoro nell'industria finanziaria: una iniziativa con la quale si intendeva realizzare un importante strumento di conoscenza e valutazione degli scenari economici rispetto ai quali si avvertiva da tempo la necessità di un confronto comparato.

Per questo motivo e per non disperdere il patrimonio di conoscenze acquisite nella complessa fase di impianto vi era, come si legge nella Prefazione del Volume, l'intenzione di dare cadenza periodica alla ricerca, ampliandone i contenuti e coinvolgendo un numero sempre maggiore di partners in Italia e all'Estero.

Una intenzione che è divenuta realtà ed ha prodotto, non senza sforzi, frutti positivi consentendo al Rapporto ABI di tagliare il traguardo, non scontato, dei venticinque anni.

Un lungo arco temporale nel corso del quale l'opera ha saputo meritarsi l'attenzione e l'apprezzamento degli studiosi e operatori che, non di rado, la hanno ritenuta fonte importante di confronti e di comparazioni attendibili.

In occasione, quindi, delle sue "nozze d'argento", si è inteso fornire, al di là di un mero intento celebrativo, un ulteriore contributo allo studio e all'approfondimento raccogliendo nella presente pubblicazione le Considerazioni conclusive contenute nei Volumi del Rapporto pubblicati dal 1993 ad oggi.

Si tratta di una testimonianza preziosa della evoluzione del settore e della sua, non indolore, transizione dalla famosa "foresta pietrificata" ad un settore aperto alla concorrenza e tuttora in profonda e inarrestabile trasformazione; un settore pienamente esposto oggi alla sfida della digitalizzazione, in cui viene ripensata la rete distributiva, si sviluppano modalità alternative di relazione con il cliente, basate sull'utilizzo di strumenti di comunicazione a distanza, si riduce il numero degli sportelli fisici, nascono nuovi mestieri e vengono offerti prodotti e servizi nuovi e personalizzati, anche non tipicamente bancari.

La lettura delle Considerazioni conclusive redatte nel corso degli anni offre, inoltre, un interessante spaccato delle relazioni sindacali nel nostro settore, consentendo di cogliere come in questi anni le stesse abbiano sempre espresso un elevato grado di maturità, che ha permesso, come sempre puntualmente illustrato nei diversi Rapporti ABI, di individuare soluzioni condi-

vise, anche estremamente innovative, che hanno saputo fornire risposte efficaci a fronte di situazioni del tutto straordinarie.

Un impianto di relazioni industriali che ha quindi saputo crescere ed evolvere insieme all'attività delle banche e che continua anche oggi a farsi specchio, interprete e guida del cambiamento che trasversalmente sta coinvolgendo l'organizzazione del lavoro di tutto il mondo finanziario, individuando equilibri sostenibili per le imprese e le persone che vi lavorano.

© Copyright 2017
ABIServizi

Bancaria Editrice
ABIServizi Spa
Via delle Botteghe Oscure, 4
00186 Roma
Tel. (06) 6767.391-2-3-4-5
Fax (06) 6767.397
www.bancariaeditrice.it
ordiniclienti@abiservizi.it

ISBN: 978-88-449-1149-2

È vietata la riproduzione, anche parziale, con qualsiasi mezzo effettuata, compresa la fotocopia, anche ad uso interno o didattico, non autorizzata.

Le fotocopie per uso personale del lettore possono essere effettuate nei limiti del 15% di ciascun volume dietro pagamento alla SIAE del compenso previsto dall'art. 68, commi 4 e 5, della legge 22 aprile 1941 n. 633.

Le fotocopie effettuate per finalità di carattere professionale, economico o commerciale o comunque per uso diverso da quello personale possono essere effettuate a seguito di specifica autorizzazione rilasciata da CLEARedi, Centro Licenze e Autorizzazioni per le Riproduzioni Editoriali, Corso di Porta Romana 108, 20122 Milano

e-mail: autorizzazioni@clearedi.org

sito web: www.clearedi.org.

Grafica e impaginazione: DOC Servizi

In occasione del “traguardo” dei 25 anni di vita del **Rapporto ABI sul mercato del lavoro nell’industria finanziaria** si è ritenuto utile dare alle stampe la presente Raccolta delle “Considerazioni conclusive” contenute nei Volumi del Rapporto pubblicati dal 1993 ad oggi.

Una iniziativa editoriale con la quale si è inteso fornire, al di là di un mero intento celebrativo, un contributo allo studio e all’approfondimento degli scenari che hanno caratterizzato la profonda trasformazione, tutt’ora in corso, del settore del credito.

La presente Raccolta costituisce, da un lato, testimonianza preziosa della transizione del settore verso l’apertura alla concorrenza e alla piena esposizione alla sfida della digitalizzazione; dall’altro offre un interessante quadro delle relazioni sindacali nel settore consentendo di coglierne l’elevato grado di responsabilità raggiunto.